

# CODICE ETICO e condotta aziendale

FIDUCIA  
QUALITA'  
RESPONSABILITA'  
ONESTA'  
RISPETTO  
TRASPARENZA

# Indice

- Premessa pag. 3
  - Ecol Flero aderisce alla piattaforma Ecovadis pag. 6
  - Il Codice Etico quale fonte di ispirazione costante pag. 7
- 

## **I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI**

- Relationship commerciali pag. 8
  - Relazioni con i clienti pag. 8
  - Agenti, Fornitori e consulenti pag. 9
  - Regalie e inviti pag. 9
  - Concorrenza pag. 9
  - Prevenzione del riciclaggio del denaro sporco pag. 10
- 

## **Trasparenza dei dati finanziari**

- Accuratezza e completezza dei dati finanziari pag. 11
- 

## **Politica Ambientale Aziendale**

- Ambiente e responsabilità del servizio pag. 12
  - Protezione dell'ambiente pag. 12
  - Responsabilità del servizio pag. 12
- 

## **RAPPORTO CON I DIPENDENTI**

- Dipendenti pag. 13
  - Diversità e correttezza pag. 13
  - Comportamenti al di fuori del lavoro pag. 13
  - Formazione e sviluppo pag. 14
  - Relazioni sul lavoro pag. 14
  - Salute e sicurezza pag. 14
- 

## **Relationship con i Governi del territorio e la Comunità**

- Misure anticorruzione pag. 15
  - Attività politiche pag. 15
  - Relazioni con la comunità pag. 16
  - Rapporti con organi governativi, legislativi o ispettivi pag. 16
- 

## **Conduzione degli affari**

- Conflitti di interesse pag. 17
  - Tutela delle risorse dell'azienda pag. 17
  - Adeguamento alla normativa sulla riservatezza pag. 18
  - Tutela della proprietà intellettuale pag. 18
- 

## **Implementazione del codice di condotta aziendale**

pag. 19

## PREMESSA

La nostra società opera nel settore della gestione dei rifiuti dal 1985! Crediamo fortemente approcciare in questo settore così delicato e colmo di attenzioni sociali, come sempre abbiamo fatto, garantendo e fidelizzando il cliente mediante servizi eseguiti con qualità, responsabilità, onestà, rispetto e trasparenza. Sappiamo bene che non siamo giudicati solo per ciò che facciamo ma anche per come lo facciamo. Attenzione al cliente, eccellenza operativa e impegno sono i valori su cui investiamo quotidianamente.

Ispiriamo le nostre azioni ai principi della Responsabilità Sociale d'Impresa, sapendo bene che nove cittadini su dieci, a livello globale, auspicano di vivere in un mondo più sostenibile ed equo. L'attenzione per i nostri clienti è ormai altissima e la nostra Azienda sa bene che non c'è business senza etica e creazione di valore condiviso.

Che si dia la massima importanza a questi valori è provato dalle azioni che Ecol Flero implementa continuamente. La nostra Azienda sta investendo per aumentare gli standard qualitativi dei servizi offerti ai clienti. La nostra parola d'ordine si è "sviluppo aziendale", ovvero l'insieme di tutte le strategie che Ecol Flero implementa, atte a modificare e a migliorare la struttura aziendale dal punto di vista economico, finanziario, legale e strutturale.

Crediamo fermamente nella performance finanziaria, nelle dimensioni e nel numero di clienti/fornitori/dipendenti quali stakeholders necessari, per poterci affermare sempre di più all'interno del mercato.

Crescita, sviluppo e profitto possono ben coesistere con gli standard di condotta aziendale. L'aderenza a questo codice di condotta è responsabilità di tutti ed è un modo di progredire come Azienda.

Mantenendo gli standard etici molto alti, genereremo fiducia e rispetto in tutti coloro che sono coinvolti nelle nostre attività. Il dipendente opera in modo da giustificare e salvaguardare la fiducia in lui riposta, perseguendo l'interesse del cliente con lealtà e diligenza nello svolgimento degli incarichi affidati, prevenendo e evitando i conflitti di interesse. Saremo quindi in grado di crescere con lungimiranza dando un valido contributo alla società in cui viviamo, favorendo gli interessi effettivi del cliente e degli obiettivi aziendali.

Niente può rimpiazzare il buon senso e l'attenzione ad una condotta etica personale che sia basata sul rispetto e sull'assunzione di responsabilità. Il dipendente agirà tutelando la reputazione aziendale innanzitutto attraverso il rispetto del Codice Etico. Per questo egli è impegnato a “rendere conto” della sua condotta, rispetto a quanto previsto dal Codice Etico, ai diversi stakeholder. Il buon senso nell’agire dovrà imporvi in caso di dubbi di rivolgervi con senso di responsabilità con gli amministratori dell’azienda ovvero con uno dei responsabili messi a disposizione dall’Azienda.

Contiamo personalmente che voi tutti facciate vostro questo codice e lo consultiate ogni volta che è necessario, applicandone i principi nel vostro lavoro quotidiano.

Alessandra Pontecorvi

Alberto Pontecorvi

Ecol Flero orienta le sue azioni allo sviluppo sostenibile, declinato nelle sue varie accezioni della sostenibilità sociale, della sostenibilità economica e della sostenibilità ambientale. Osservante della definizione più nota e universalmente riconosciuta datata 1987 (Rapporto Brundtland, Commissione mondiale sull'ambiente e lo sviluppo)<sup>1</sup>, Ecol Flero si impegna a comunicare il concetto di sviluppo sostenibile attraverso l'implementazione di azioni che permettano una crescita equa e dignitosa per tutti, senza sfruttare i sistemi naturali e senza compromettere le opportunità né delle generazioni presenti, né di quelle future.

Per questo motivo Ecol Flero ha deciso di aderire a EcoVadis. Una piattaforma che mira a migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende sfruttando l'influenza delle catene logistiche globali.

In particolare, EcoVadis gestisce la piattaforma collaborativa che permette alle aziende di monitorare la performance di Sostenibilità dei loro fornitori, in 150 settori e 110 paesi.

Per maggiori informazioni: [www.ecovadis.com](http://www.ecovadis.com)

---

<sup>1</sup>*Lo sviluppo sostenibile, lungi dall'essere una definitiva condizione di armonia, è piuttosto un processo di cambiamento tale per cui lo sfruttamento delle risorse, la direzione degli investimenti, l'orientamento dello sviluppo tecnologico e i cambiamenti istituzionali siano resi coerenti con i bisogni futuri oltre che con gli attuali"*

(Cfr. Rapporto Brundtland, Commissione mondiale sull'ambiente e lo sviluppo, 1987)

Il codice etico e di condotta aziendale Ecol Flero stabilisce i principi ai quali i dipendenti devono ispirarsi nella loro attività lavorativa. Esso integra le procedure e gli standard applicati, che rimangono validi. Può essere aggiornato in ogni momento su iniziativa dei dirigenti dell'Azienda. Si applica a tutti i lavoratori diretti e indiretti, nonché alla direzione.

### **Conformità alle leggi: un obbligo assoluto**

La conformità alle leggi e alle normative di carattere speciale è un obbligo che non tollera eccezioni.

Laddove le regole del nostro codice etico siano più severe della legislazione nazionale, esse devono essere applicate a patto che ciò non comporti un'azione illegale.

Il Codice Etico è stato pensato per aiutarci a risolvere i problemi e i dilemmi che possiamo incontrare durante il nostro lavoro. Come dovremmo gestire certe richieste del cliente o del fornitore? Come dovremmo comportarci con i nostri colleghi? Il Codice Etico fornisce risposte a queste e a molte altre domande.

Tuttavia, non è possibile trattare tutte le situazioni che potrebbero verificarsi, ma in caso di dubbio chiedetevi sempre oppure chiedete sempre ai vostri diretti superiori se:

È legale?

È coerente col Codice Etico dell'Azienda?

Se è la maniera giusta di comportarsi?

Si sta prendendo la decisione giusta?

### **Gli Amministratori sono un faro e hanno maggiore responsabilità perché:**

- Danno l'esempio e promuovete la condotta etica.
- Sono tra coloro che prendono le decisioni e dovete affrontare questioni che possono essere complicate.
- I loro subalterni andranno da loro per chiedere aiuto e consiglio, voi dovrete essere in grado di rispondere coerentemente.

## **RELATIONSHIP COMMERCIALE**

---

Ecol Flero desidera costruire relazioni stabili e solide, basate sull'onestà, la fiducia ed il reciproco interesse, con i suoi clienti, fornitori e sub-contraenti.

Noi rispettiamo i diritti di proprietà tangibili e intangibili dei nostri partner commerciali nei confronti di ogni "bene" che ci possa essere affidato.

Noi preserviamo la riservatezza delle informazioni personali che ci vengono comunicate.

Noi gestiamo i dati personali dei nostri partner commerciali in maniera responsabile e coerentemente con le leggi sulla protezione della privacy.

## **RELAZIONI CON I CLIENTI**

Ecol Flero tratta i clienti, non importa se piccoli o grandi, pubblici o privati con rispetto e trasparenza.

Noi ci impegniamo a promuovere i nostri servizi in maniera onesta e corretta. Verifichiamo che ogni affermazione, comunicazione e presentazione che facciamo della nostra azienda sia accurata e affidabile.

## CLIENTI, FORNITORI E CONSULENTI

Incoraggiamo i nostri clienti, fornitori e consulenti a condividere i nostri impegni, in particolare quelli riguardanti le condizioni di lavoro, il rispetto per i diritti umani e per l'ambiente.

Clienti, Fornitori e Consulenti sono scelti in base a regole chiare e trasparenti.

I contratti di prestazioni professionali e commerciali tra i clienti, i fornitori e i consulenti e l'azienda sono firmati esclusivamente dagli amministratori della Ecol Flero ovvero da persone autorizzate e a tale scopo delegate.

I contratti sono redatti solo dopo l'avvenuta effettuazione dei controlli necessari solo quando tutte le autorizzazioni necessarie siano state rilasciate.

## REGALIE E INVITI

Quando si fanno regali o inviti, è necessario rimanere nei limiti ragionevoli fissati dalle leggi. Non si accettano regali che possano influenzare il nostro operato o che potrebbero minare il nostro dovere di lealtà verso Ecol Flero. Tutti i regali e gli inviti ricevuti o offerti devono rispettare i suddetti principi, inoltre noi non accettiamo mai doni in denaro contanti.

## CONCORRENZA

Ecol Flero agisce seguendo i principi della concorrenza leale, in accordo con le leggi in vigore. È diretto interesse della Ecol Flero promuovere la concorrenza leale e trasparente. Le leggi sulla concorrenza proibiscono qualsiasi forma di accordo fra concorrenti, che sia azione di concerto o tacito o esplicito accordo collusivo che possano ledere alla libera concorrenza.

Tali leggi sono complesse e possono dare adito a severe sanzioni di natura sia civile, sia penale, che possono essere applicate sia alle persone fisiche, sia alle persone giuridiche.

Nessuno deve avere relazioni con la concorrenza che possano essere considerate come accordi o patti illegali.

In particolare, la Ecol Flero non conviene su:

- accordi sul prezzo da proporre;
- accordi mirati alla ripartizione di mercati o clienti;
- accordi di quota di vendita;
- manomissione di offerte in accordo con altre società;
- pratiche scorrette;
- accordi o patti per escludere un concorrente dal mercato o limitare l'accesso di nuovi concorrenti con mezzi sleali;

Qualora aveste dubbi, consultate immediatamente il Vs referente legale, al fine di evitare il compimento di azioni rischiose e non conformi alle leggi.

### **Prevenzione del riciclaggio di denaro sporco**

Ecol Flero si impegna a rispettare tutte le leggi internazionali sul riciclaggio di denaro sporco e terrorismo. L'Azienda lavora esclusivamente con clienti le cui attività commerciali e fonti di finanziamento siano legali.

Ecol Flero qualifica rigorosamente i propri clienti e fornitori.

Tutti devono vigilare su ordini o pagamenti insoliti, pratiche scorrette ovvero forme di transazioni particolarmente complesse da o verso paesi non coinvolti nella transazione.

## Accuratezza e Completezza dei dati finanziari

È essenziale che tutte le informazioni finanziarie, legali, economiche, industriali, commerciali, sociali e ambientali fornite siano accurate e non fuorvianti in conformità con gli obblighi legali.

Tutti gli obblighi, i protocolli, le procedure stilate, la reportistica interna vanno applicate con rigore, ed è nostro dovere salvaguardare e archiviare le informazioni scaturenti dal processo.

Dobbiamo assicurarci che tutte le transazioni e operazioni siano registrate accuratamente e dettagliatamente ed è nostro dovere cooperare appieno con l'amministrazione interna e i revisori addetti alle verifiche.

In caso di dubbi, cercate consiglio e, se necessario, riportate ogni irregolarità o violazione di tali regole al vostro responsabile o al vostro revisore.

Falsificare un documento o creare false informazioni costituisce reato di truffa.

Ecol Flero non tollera nessun tipo di truffa. Tutti i nostri dati devono accuratamente riflettere le situazioni, le operazioni e le transazioni.

## Ambiente e responsabilità nel servizio

Ecol Flero si impegna a minimizzare l'impatto delle sue attività e dei suoi servizi sull'ambiente ed ha sviluppato soluzioni di servizio in linea con le policy sull'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda si impegna ad assicurare la sicurezza dei propri operatori e dei propri clienti, nonché dell'utilizzo e manutenzione dei propri mezzi di lavoro, attrezzature e macchine equipaggiate.

## Politica ambientale e Protezione dell'ambiente

Ovunque si operi, dobbiamo sforzarci di ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente con misure di prevenzione del rischio e degli incidenti, tramite il controllo e la riduzione del consumo, il trattamento e il riciclo dei nostri rifiuti e di ciò che scartiamo. Ognuno di noi deve portare il suo contributo e secondo le sue funzioni:

- applicare scrupolosamente tutte le normative e tutte le regole dell'Azienda pertinenti all'ambiente;
- prendere tutte le misure necessarie ad implementare il Sistema di Gestione Ambientale (SGA) e contribuire a migliorarne i risultati;
- partecipare a programmi di risparmio energetico e di riduzione del consumo delle materie prime attuati nel proprio sito.

Oltre ad essere affissa in bacheca, tutti i dipendenti di Ecol Flero possono leggere la Politica ambientale dell'azienda sul sito internet di Ecol Flero S.r.l. all'indirizzo [www.ecolfelro.it](http://www.ecolfelro.it)

## Responsabilità del servizio

La fiducia dei nostri clienti si basa sulla qualità e la sicurezza dei nostri servizi. Noi tutti ne siamo responsabili. Ognuno di noi, in base alle rispettive responsabilità, deve assicurarsi della conformità dei nostri servizi agli standard interni e legislativi, favorendo i più esigenti nell'ambito della sicurezza, assicurarsi

che ci sia una severa applicazione dei controlli di qualità ad ogni stadio dell'esecuzione.

Siate pronti a fare un feedback rispetto a qualsiasi problema inerente la qualità in modo da correggerlo; assicurarsi che la documentazione tecnica e le istruzioni, riguardanti le fasi di lavoro e la sicurezza, che accompagnano il nostro agire siano perfettamente chiare in modo da prevenire ogni rischio di incidente, prendere in considerazione ogni problema di sicurezza o qualità segnalata dai nostri clienti o fornitori.

Noi lavoriamo a stretto contatto con i nostri clienti e i nostri fornitori per sviluppare soluzioni di lavoro di alta qualità che possano facilitare la qualità del servizio.

Ci sforziamo di soddisfare i nostri clienti e i nostri fornitori il più possibile, fornendo loro informazioni dettagliate sulle modalità di espletamento del nostro servizio.

## Dipendenti

Ecol Flero conferma il suo impegno nel rispetto delle leggi internazionali sui diritti umani, di eliminare tutte le forme di lavoro forzoso o forzato, e respingere il lavoro infantile.

Ogni persona che lavora in Ecol Flero contribuisce al successo dell'azienda. Tutti devono essere trattati con correttezza e rispetto. Lavorando insieme, traendo vantaggio dalla diversità dei nostri talenti e sviluppando le nostre competenze, ci apriamo a nuove opportunità.

L'Azienda mette a disposizione tutte le risorse per garantire la sicurezza e la salute dei suoi dipendenti sul posto di lavoro.

## Comportamenti al di fuori del lavoro

Ecol Flero rispetta la vita privata dei suoi dipendenti e non interferisce con la loro condotta al di fuori del posto di lavoro, sempreché questa sia improntata alla legalità e non leda anche indirettamente il buon nome dell'azienda.

## Diversità E Correttezza

La diversità è un bene che deve essere valutato e sviluppato. Ecol Flero rispetta i principi delle pari opportunità e cerca di fornire ai propri impiegati un ambiente di lavoro senza discriminazioni o intimidazioni di alcun tipo.

Garantiamo che le decisioni riguardanti il reclutamento, i compensi, le promozioni e la sicurezza del lavoro sono esclusivamente legate all'attitudine, capacità ed ai risultati. Non ci deve essere alcuna discriminazione sulla base della razza, colore della pelle, religione, sesso, età, origine nazionale, orientamento sessuale, stato civile, invalidità, opinioni politiche o filosofiche o appartenenza a sindacati.

Noi manteniamo la riservatezza delle informazioni personali dei nostri dipendenti.

Noi dobbiamo trattare tutti i nostri colleghi e le persone con i quali lavoriamo come noi vogliamo essere trattati: con rispetto, fiducia e cortesia.

## Formazione e Sviluppo

Ai fini dello sviluppo del potenziale di ogni dipendente e della condivisione delle "best practices", Ecol Flero intende fornire ai suoi dipendenti l'accesso costante, per tutto il corso della loro carriera, alla formazione necessaria allo svolgimento appropriato e corretto del loro lavoro ed assicurarne l'impiegabilità.

## Relazioni sul Lavoro

La Ecol Flero desidera sviluppare relazioni costruttive con i suoi dipendenti ed i loro rappresentanti. Noi rispettiamo il diritto dei dipendenti a formare o aderire a sindacati e organizzazioni del lavoro di loro scelta e di partecipare a negoziazioni collettive.

Riconosciamo il ruolo e le responsabilità dei nostri partner sociali e ci impegniamo a comunicare e negoziare apertamente con essi per gestire problematiche di interesse collettivo. In caso di ristrutturazioni, consideriamo particolarmente importante cercare opportunità di impiego sia all'interno dell'Azienda che all'esterno e offrire formazione e supporto laddove richiesto.

## Salute e Sicurezza

La sicurezza sul lavoro si basa non solo sull'affidabilità tecnica delle strutture e dell'equipaggiamento, ma anche sulla formazione dei dipendenti e sulla forza della cultura della sicurezza e della salute dell'Azienda. Ecol Flero desidera fornire un ambiente di lavoro sicuro che non esponga nessuno a rischi.

Noi dobbiamo attenerci alle norme di igiene, di salute e sicurezza ed aiutare i nostri colleghi e fornitori di servizi a fare lo stesso.

Dobbiamo essere attenti ai problemi di sicurezza e far sì che le nostre azioni non mettano a rischio né gli altri né noi stessi.

Per Ecol Flero, la sicurezza è una priorità assoluta. Qualsiasi sia l'urgenza di lavoro, la sicurezza viene prima.

## Misure Anticorruzione

La corruzione è incompatibile con l'etica della Ecol Flero e con la sua adesione a Ecovadis. La violazione delle leggi anticorruzione è sanzionata con multe severe per le società e sentenze di imprigionamento per i singoli individui.

Nessuno di noi deve direttamente o indirettamente pagare e fare doni, segretamente o apertamente garantire qualsiasi altro vantaggio che influenzi un agente di un'autorità pubblica o governativa.

## Attività Politica

La politica generale della Ecol Flero non prevede finanziamenti a organizzazioni, comitati o partiti politici. In qualsiasi caso, ogni pagamento deve essere effettuato attenendosi alle leggi ed aver comunque ottenuto precedentemente l'autorizzazione dell'Alta Dirigenza.

L'Azienda rispetta il diritto dei suoi impiegati a partecipare a titolo personale all'attività politica, a patto che sia chiaro che essi non rappresentano o agiscono in nome della società. I dipendenti non devono svolgere attività politica durante le ore lavorative e non utilizzare le risorse della società a tale scopo.

## Relazioni con la Comunità

Ecol Flero vuole stabilire un dialogo continuo con le comunità e i rappresentanti della società civile.

Ecol Flero è socialmente responsabile anche mediante l'incoraggiamento di iniziative locali e solidali in tema di salute, di sviluppo sociale ed economico, ambientale, culturale e sportivo.

## Rapporti con organi ispettivi, governativi o legislativi

I rappresentanti di autorità legislative o governative, ovvero organi ispettivi che conducono inchieste devono essere trattati con trasparenza e onestà.

In caso di domande inusuali, è necessario informare il vostro responsabile e l'ufficio legale e chiedere il loro consiglio prima di rispondere alle richieste fatte.

Se avete il minimo dubbio sulla conformità alle leggi e su come gestire una richiesta, un'attività o iniziativa di un Ente, Amministrazione Pubblica, Associazione, contattate il vostro diretto responsabile ovvero l'ufficio legale aziendale.

## Conflitti di Interesse

Un conflitto di interesse può presentarsi laddove le attività politiche, sociali, economiche dei dipendenti o di coloro a loro vicini influenzino o possano influenzare la loro oggettività o lealtà nei confronti dell'Azienda.

È considerato un conflitto di interesse il tipo di relazioni che si creano quando la vostra posizione o funzione lavorativa vi permette di avere un'influenza o avere un interesse finanziario, ovvero una determinata utilità in una società concorrente, un cliente, un fornitore o un partner commerciale dell'Azienda per cui lavorate.

Tutti i dipendenti devono informare e ottenere l'approvazione dal loro diretto responsabile a svolgere un'attività che possa rappresentare un conflitto di interesse o che possa dare l'impressione di influenzare il loro giudizio e le loro azioni.

## Tutela delle risorse della Società

Noi tutti dobbiamo agire con responsabilità, attenzione e buon senso per far sì che le risorse e le opportunità dell'Azienda non siano sprecate o mal gestite. Tali risorse includono il tempo lavorativo i beni immateriali e le informazioni riservate.

Tutte le attrezzature, le informazioni, le idee e i dati che utilizzate o ai quali avete accesso durante il vostro lavoro, sono proprietà dell'azienda.

Le risorse dell'Azienda devono essere utilizzate ai soli fini professionali. Lo stesso vale per tutte le opportunità identificate nel quadro della vostra funzione.

## Adeguamento alle normative sulla Riservatezza

Il know-how aziendale, i piani e le analisi strategiche di mercato, finanziarie, tecniche e le informazioni commerciali e tutte le informazioni confidenziali, sono tutti beni preziosi e l'Azienda potrebbe subire danni importanti se fossero divulgati senza la dovuta e necessaria autorizzazione.

Tutte le informazioni confidenziali e in particolare i dati che riguardano clienti e fornitori devono essere conservati al sicuro e tutelati secondo le leggi dello Stato e della UE.

## Tutela della proprietà intellettuale

L'Azienda rispetta la proprietà intellettuale e le informazioni protette dei terzi.

Le informazioni confidenziali appartenenti a terzi possono essere utilizzate solo su accordo approvato dall'ufficio legale.

Caricare un software senza licenza sui computer dell'Azienda è proibito.

## IMPLEMENTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE

La conformità e l'applicazione dei principi del Codice riguardano tutti i dipendenti dell'Azienda, a prescindere della loro mansione e responsabilità. Ogni dipendente deve leggerlo attentamente e attenersi alle disposizioni. I dipendenti possono fare riferimento ai protocolli, alle Procedure di Gestione generale e alle Procedure Legali messe in atto dall'Azienda al fine di ottenere spiegazioni dettagliate di alcuni dei principi esposti in tale documento.

In caso di incertezza o dubbio su qualsivoglia clausola di tale Codice, consultate il vostro diretto superiore, l'ufficio risorse umane o l'ufficio legale. Verrete consigliati al meglio su come procedere. La procedura di "Gestione delle Segnalazioni" riguardanti il "Codice etico e condotta aziendale" della Ecol Flero riguarda tutte le segnalazioni concernenti condotte non etiche nelle aree dell'amministrazione, finanza e rapporti con le banche, anticorruzione e della concorrenza.